



แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



นางสาวณภัทร์ อินทรักษา
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้รายงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

สิงหาคม ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๑๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

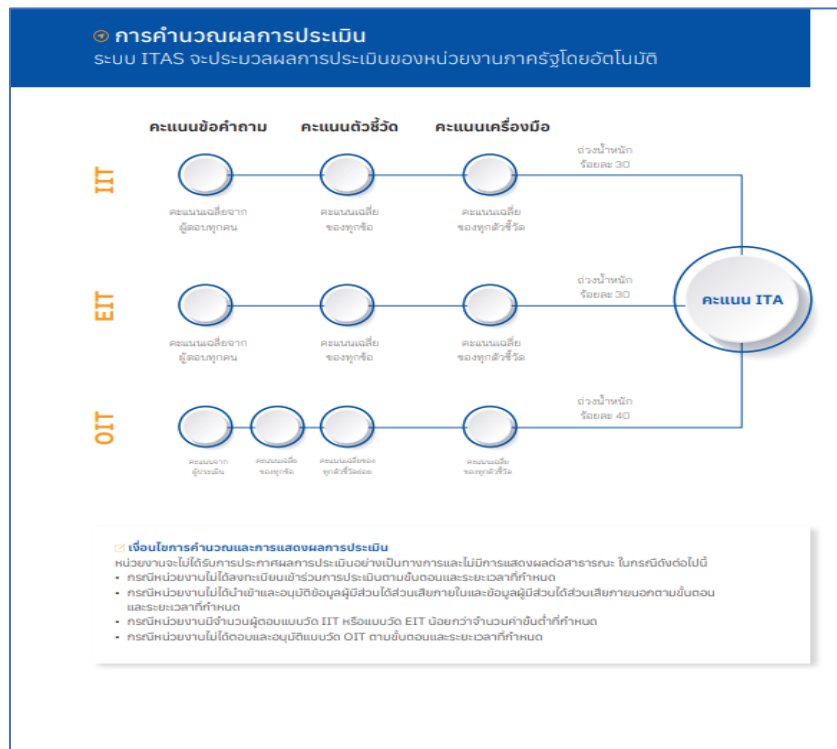
๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้



๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

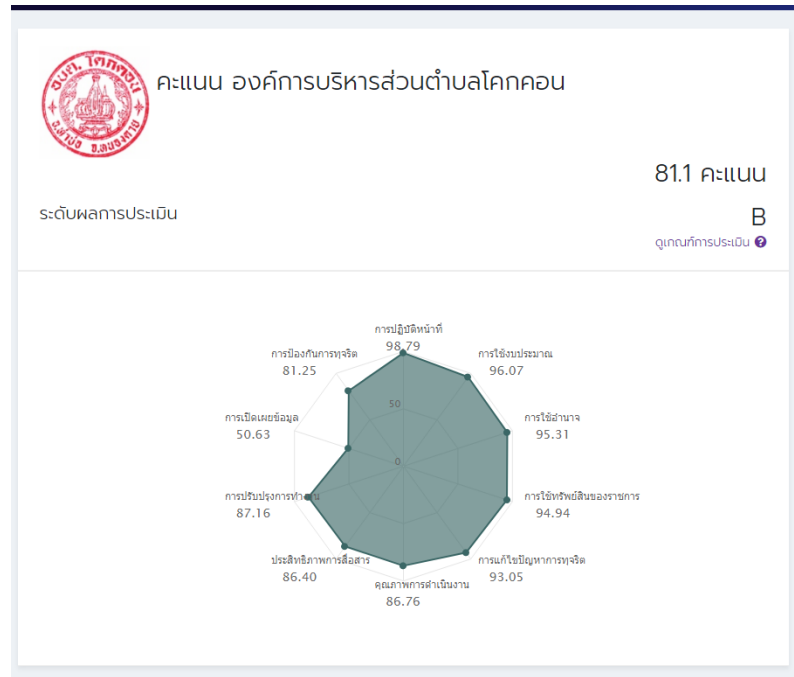
ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

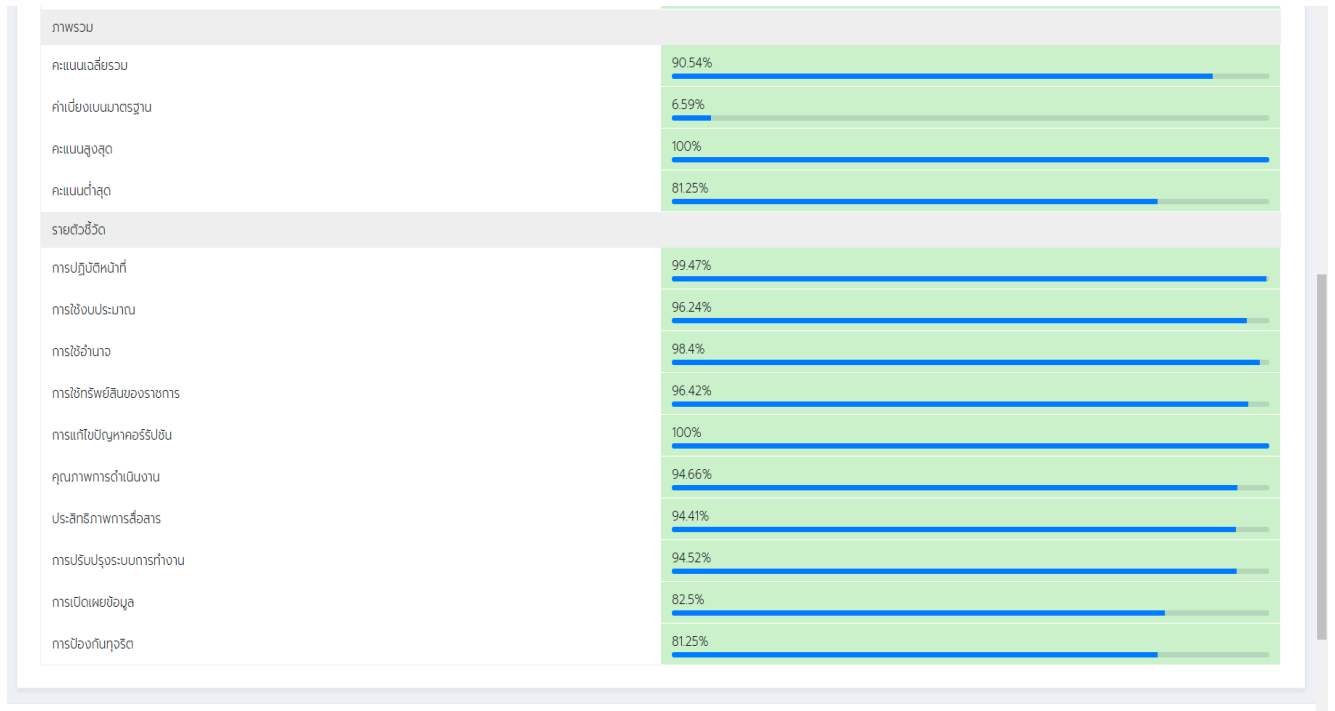
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน : ๘๑.๑๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน B



การเปรียบเทียบรายปี



เปรียบเทียบปี ๒๕๖๔



คะแนนรายตัวชี้วัด

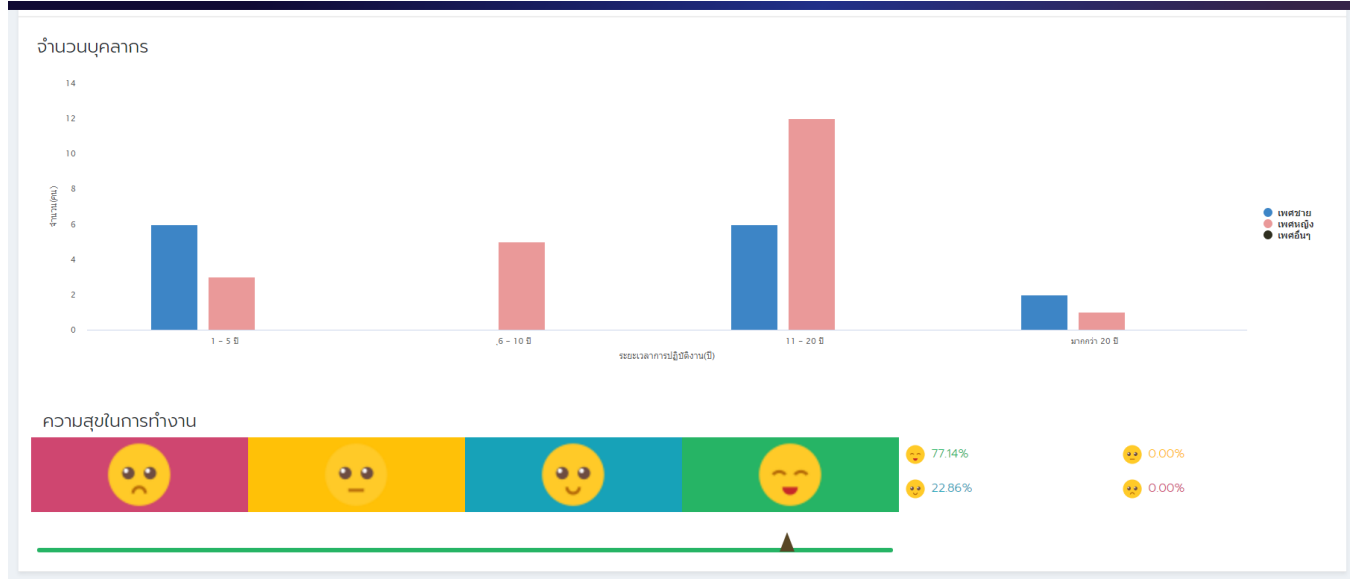
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.79
2	การใช้งบประมาณ	96.07
3	การใช้อำนาจ	95.31
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.94
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.05
6	การปรับปรุงการทำงาน	87.16
7	คุณภาพการดำเนินงาน	86.76
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.40
9	การป้องกันการทุจริต	81.25
10	การเปิดเผยข้อมูล	50.63

คะแนนสูงสุด
98.79
คะแนน

คะแนนต่ำสุด
50.63
คะแนน

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน

๑. ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน ที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไข รายละเอียดดังนี้

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน พบจุดอ่อนในการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน พบจุดอ่อนในการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้ ๕๐.๖๓

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อ 1๒๗ หน่วยงานมีปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

ข้อ 1๒๘ หน่วยงานยังไม่มีแผนการป้องกันการทุจริต การตรวจสอบการทุจริตและ/หรือ การลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร

ข้อ 1๓๐ บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน พบจุดอ่อนในการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อ E๖ และข้อ E๗ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง

หลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

ข้อ E๘ การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ไม่ได้รับคะแนนที่เป็นจุดอ่อน มีหัวข้อดังนี้

ข้อ O๑ ต้องแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานโดยทำในรูปแบบผังทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

ข้อ O๒ ต้องแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหาร พร้อมกับชื่อ-ตำแหน่ง รูปถ่ายและช่องทางการติดต่อ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

ข้อ O๑๒ ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีเป็นรายงานปี ๒๕๖๔

ข้อ O๑๕ ต้องแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ ที่ครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๕

ข้อ O๑๗ ต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน

ข้อ O๑๘ ต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่บังคับใช้ในปี ๒๕๖๕

ข้อ O๑๙ ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่ครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๕

ข้อ O๒๐ ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเป็นรายงานปี ๒๕๖๔

ข้อ O๒๔ ต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อ O๒๖ ต้องแสดงผลการดำเนินการที่มีความสอดคล้องนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ ๐๒๕ เป็นการดำเนินการในปี ๒๕๖๕

ข้อ O๒๘ ต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นรายงานปี ๒๕๖๔

ข้อ O๒๙ ต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ข้อ O๓๐ ต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกจากช่องทางการร้องเรียนเรื่องทั่วไป

ข้อ O๓๑ ต้องแสดงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และมีข้อมูลความก้าวหน้า ที่ครอบคลุม ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๖๕

ข้อ O๓๓ ต้องแสดงผลการดำเนินการที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและเป็นการดำเนินการในปี ๒๕๖๕

ข้อ O๓๕ ต้องแสดงผลการดำเนินการที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด ส่งเสริมด้านคุณธรรมและโปร่งใสและเป็นการดำเนินการในปี ๒๕๖๕

ข้อ O๓๗ ต้องแสดงผลการดำเนินการที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สอดคล้องกับข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี ๒๕๖๕

ข้อ O๓๘ ต้องแสดงผลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐและเป็นการดำเนินการในปี ๒๕๖๕

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๑.๑๐ คะแนน) ซึ่งลดลง จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๐.๕๔ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ -๐.๑๒ (-๙.๔๔ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ = ๘๑.๑๐ - ๙๐.๕๔ = -๙.๔๔

-๙.๔๔ ÷ ๘๑.๑๐ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ = -๐.๑๒

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๗	๙๘.๗๙	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๒๔	๙๖.๐๗	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๔๐	๙๕.๓๑	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๔๒	๙๔.๙๔	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	๙๓.๐๕	ลดลง
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๖	๘๖.๑๖	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๑	๘๖.๗๖	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๕๒	๘๗.๑๖	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๕๐	๕๐.๖๓	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	๘๑.๒๕	ลดลง
	คะแนนเฉลี่ย	๙๐.๕๔	๙๑.๓๓	ลดลง
	ระดับการประเมิน	A	B	

จากตารางเปรียบเทียบผลคะแนนของปี ๒๕๖๔ และปี ๒๕๖๕ ผลคะแนนของตัวชี้วัดลดลงทุกตัวชี้วัด เห็นควรปรับปรุงทุกตัวชี้วัด

๓. การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล

มาตรการหรือแนวทางเพื่อการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการหรือแนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่ง ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตามผล
๑. มาตรการหรือแนวทางในการพัฒนาด้านการปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต้องจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ - หน่วยงานต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชน - หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น - หน่วยงานต้องพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อความรวดเร็วมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสวัสดิการสังคม 	ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้งจัดทำรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ
๒. มาตรการหรือแนวทางในการใช้จ่ายงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> -หน่วยงานมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ -หน่วยงานต้องจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน 	กองคลัง	ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้งจัดทำรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตามผล
<p>๓. มาตรการหรือแนวทางในการพัฒนาด้านการใช้อำนาจหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต้องมีการจัดประชุมหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ - มีการปรับปรุงคำสั่งแบ่งงานให้เป็นปัจจุบันและชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการสังคม - หน่วยตรวจสอบภายใน 	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>จัดทำคำสั่งแบ่งงาน/มอบหมายงานที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน</p>
<p>๔. มาตรการหรือแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการกอง/หน่วยงานต้องจัดให้มีการประชุมพนักงานในกองให้รู้ถึงขั้นตอน วิธีและกระบวนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง พร้อมทั้งการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการมี - มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนพร้อมแจ้งเวียนคำสั่งให้ผู้รับผิดชอบได้รับทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการสังคม - หน่วยตรวจสอบภายใน 	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>จัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้งให้ผู้ได้รับคำสั่งจัดทำบันทึกรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกไตรมาส</p>
<p>๕. มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส 	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต้องส่งเสริมให้ประชาชนและภาคส่วนต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการบริหารงานขององค์กร -หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต -หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตได้ด้วยตนเองและรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ 			
๖. มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านคุณภาพการดำเนินงาน	-หน่วยงานต้องจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการสังคม 	ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	ให้แต่ละกองจัดทำบันทึกรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกๆ ไตรมาส
๗. มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> -หน่วยงานต้องจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -หน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์และมีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการสังคม 	ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด
๘. มาตรการหรือแนวทางการพัฒนาด้านการปรับปรุงการทำงาน	-หน่วยงานต้องจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือมารับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการสังคม 	ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานและรายงานผลให้ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตามผล
	<p>-หน่วยงานต้องจัดให้ มีการจัดทำระบบ บริการเชิงรุก จัดชุด บริการเคลื่อนที่</p> <p>-หน่วยงานต้องมีการ นำเทคโนโลยี สารสนเทศมา พัฒนาการปฏิบัติงาน ให้เกิดความโปร่งใสมี ประสิทธิภาพ</p>			
<p>๙. มาตรการหรือ แนวทางการพัฒนา ด้านการเปิดเผย ข้อมูล</p>	<p>-จัดทำข้อมูลและ ปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันและ ครบถ้วนพร้อมทั้ง ต้องเปิดเผยข้อมูลบน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการ สังคม 	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้ง คณะกรรมการ ติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานและ รายงานผลให้ทราบ ภายในระยะเวลาที่ กำหนด</p>
<p>๑๐. มาตรการหรือ แนวทางการพัฒนา ด้านการป้องกันการ ทุจริต</p>	<p>-หน่วยงานต้องจัดทำ มาตรการเพื่อ ส่งเสริมความโปร่งใส ของหน่วยงาน</p> <p>-ผู้บริหารต้องกำหับ ดูแลและเข้มงวดให้มี การดำเนินการตาม แนวทางการปฏิบัติ เพื่อป้องกันการ ทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา - กองสวัสดิการ สังคม 	<p>ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>แต่งตั้ง คณะกรรมการ ติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานและ รายงานผลให้ทราบ ภายในระยะเวลาที่ กำหนด</p>